

MINŐSÉGPOLITIKA

4IG S&T



Budapest, 2024. Július 01.

Verzió: V1.0

MINŐSÉGPOLITIKA

Jelen minőségpolitika az alábbi tagvállalatra terjed ki:

4iG Úr és technológiai Zrt. mely működésének **alappillérei** a következők:

1. Megbízhatóság

Felelősség és együttműködés. Biztos és helyes választás, kiváló minőségű szolgáltatások, mely által támogatjuk ügyfeleink minél hatékonyabb üzletmenetét. A legmodernebb technológiák segítségével minőségi szolgáltatást nyújtunk üzleti ügyfeleink, valamint a társaságcsoporton belüli felhasználók részére. Ügyfélkiszolgálásunkban a gyors és hiteles tájékoztatásra törekszünk. Szolgáltatásaink színvonalát folyamatosan fejlesztjük összhangban a vevői elvárásokkal és a piaci tendenciákkal.

2. Szakértelem, kompetencia

Naprakész technológiai háttérrel, optimális ügyfélkiszolgálást, ezáltal minőségi szolgáltatást biztosítunk képzett műszaki szakembergárdánkkal és felkészült értékesítői csapatunkkal. Egyénre szabott, készséges ügyfélkiszolgálást nyújtunk előfizetőinknek személyesen, telefonon és online.

Hitelességünk növeléséhez és megbízhatóságunk bizonyításához üzleti folyamatainkat az ISO:9001 Minőségirányítási szabvány követelményei szerint, folyamatosan fejlesztjük, valamint független auditorral évenként tanúsíttatjuk. Az S&T vezetése és munkatársai elkötelezettek az üzleti folyamatok és az irányítási rendszerek folyamatos fejlesztése, valamint munkavállalóink folyamatos képzése iránt, hogy ügyfeleinknek a lehető legmagasabb színvonalú, az egyedi igényekhez és elvárásokhoz alkalmazkodó szolgáltatást tudjunk nyújtani. A hatékony működés érdekében a társaságcsoporton belüli üzleti és támogató folyamatokat összehangoljuk, a transzparens, csoportszintű működésből eredő üzleti értékeket közvetítjük ügyfeleink, szállítóink és egyéb partnereink felé.

A megfelelő szolgáltatások biztosítása érdekében rendszeresen monitorozzuk a minőségirányítási rendszer szempontjából lényeges külső és belső érdekelt felek elvárásait. Gondoskodunk a folyamatok és a szolgáltatások eredményes, hatékony és gazdaságos működtetéséhez szükséges emberi, technikai és pénzügyi erőforrások rendelkezésre állásáról. Megtervezzük és folyamatosan fejlesztjük azon folyamatainkat, amelyek a szolgáltatási követelmények teljesítéséhez szükségesek. A folyamatok megfelelő működéséhez szükséges infrastruktúrális háttérrel biztosítjuk.

3. Rugalmasság

Alkalmazkodunk a különböző igényekhez, körülményekhez. Hatékonyság, rugalmasság, az egyedi ügyféligények minél jobb kiszolgálása, dedikált ügyfélkapcsolat és gyors reagálás jellemez minket üzleti területen. Belső ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásainkkal támogatjuk a hatékony üzletmenetet.

4. Partnerség

Valódi partnerként a nyíltság, elkötelezettség, megbízhatóság, etikus üzleti magatartás, őszinte kommunikáció jellemez minket ügyfeleinkkel való kapcsolattartásunk során. Ismerjük a piacot és ügyfeleink igényét, melyekhez a legmesszebbmenőkig alkalmazkodunk. Szolgáltatásainkat ügyfeleink igényei alapján fejlesztjük. Működésünkben figyelembe vesszük a környezetvédelem, a fenntartható fejlődés, az adatvédelem és a társadalmi elvárások normáit.

5. Megoldókészség

Mindig a legjobb megoldásra törekszünk: Optimális, egyszerű, áttekinthető szolgáltatások, személyre szabott ajánlatok. Nem elégszünk meg az átlagossal, valódi megoldást kívánunk nyújtani ügyfeleink igényeire szabva.

Minden kérésre és igényre a legjobb, leggyorsabb megoldást nyújtjuk.

6. Éghajlat és klíma változás hatásainak elemzése:

Törekszünk az éghajlat és klíma változás hatásainak folyamatos követésére és az energiatakarékos technológiák innovatív használatára.

Budapest, 2024. július 01.

.....
vezérigazgató