

A budapesti központtal működő, magyar többségi tulajdonban lévő 4iG, Magyarország és a nyugat-balkáni régió meghatározó integrált szolgáltatásokat nyújtó távközlési, IT rendszerintegrátor, valamint úripari és technológiai vállalatcsoportja, amely a tudásalapú, digitális gazdaság egyik meghatározó szereplője.

Társaságunk kiemelt stratégiai célja a digitális kompetenciák és a legmodernebb technológiák felhasználásával kielégíteni az üzleti és kormányzati digitalizációs igényeket.

Társaságunk olyan hatékony minőségirányítási rendszer bevezetése és működtetése mellett kötelezte el magát, amely garantálja, hogy szolgáltatásai állandó, kifogástalan minőségben, folyamatosan fejlesztve biztosítsa Partnereink megelégedettségét.

Társaságunk működése során elkötelezett a kötelező hatósági, jogszabályi és szabvány előírások maradéktalan betartására mellett az alábbiakban:

A vevői elégedettség érdekében olyan minőségirányítási rendszert működtetünk, amely garantálja szolgáltatásunk minőségét, folyamatos fejlesztését, megújítását.

- A vevői elégedettség növelése érdekében a vonatkozó szabályozások, szakmai előírások, szakterületünk legújabb eredményei és a megrendelői elvárások alapján tevékenységünkkel szembeni követelményeket meghatározzuk és rögzítjük, a változásokat folyamatosan figyelemmel kísérik és alkalmazzuk.
- A minőségközpontú irányítás megvalósítása során folyamatosan a rendszer működésének hatékonyságát és Partnereink elégedettségét folyamatosan ellenőrizve, értékelve biztosítjuk a rendszer továbbfejlesztését, melyekre új minőségcélokat határozzuk meg.
- Intézkedéseinkkel arra törekszünk, hogy a gazdaságos működés eredményeként a mindenkori személyi és tárgyi feltételeket olyan szinten biztosítsuk, ami megfelelő háttérrel nyújt a minőségi munkavégzéshez.
- Hatékony működés és a vevői igényeket kielégítő szolgáltatás nyújtása érdekében a munkavállalók részére folyamatosan oktatását, képzését biztosítunk.
- Folyamatosan követjük az éghajlatváltozás hatásait és működésünk során az energiatakarékos technológiák használatára törekszünk.
- Egyik legfőbb célkitűzésünk az adatvédelem területén, hogy a magyar jogszabályoknak megfelelő informatikai és technikai megoldásokat alkalmazzanak a termékeink.

A minőségirányítás Társaságunk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon Partnereink elégedettségéhez.

Budapest, 2024. október 1.

Fekete Péter
4iG Nyrt. vezérigazgató