

A 4iG Informatikai Zrt.

# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Tartalom

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA.....	2
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI .....	3
1. KOMMUNIKÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	3
2. SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA ÉS MEGŐRZÉSE.....	6
3. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ÉS A KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE.....	7
III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	10
IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND.....	13
V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	13

## I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **4iG Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: „Adatkezelő”, „Társaság”, vagy „mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése: **4iG Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Adatkezelő cégjegyzékszám: **01-10-143072**

Adatkezelő székhelye: **1037 Budapest, Montevideo utca 2/C.**

Adatkezelő elektronikus cím: **info@4ig.hu**

Adatvédelmi tisztviselő: **Bovard Kft. (dpo-itsi@4ig.hu)**

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Info. tv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok bizalmosságának megőrzése érdekében megtesz minden szükséges informatikai, információbiztonsági és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

### Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

## II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

### 1. KOMMUNIKÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A mai felgyorsult világban az Adatkezelő elsősorban elektronikus úton tartja a kapcsolatot a partnerekkel, ügyfelekkel, azonban levélben is bárki fordulhat hozzá kérdéseivel. Bárki felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot közvetlen e-mail formájában vagy a <https://www.4ig.hu/kapcsolat> weboldalon közvetlenül küldött üzenet vagy postai levelezés útján legyen szó akár információ kérésről, technikai jellegű kérdésekről, ajánlatkérésről, vagy bármely egyéb témáról.

Az érintettel történő – bármely ügghöz kapcsolódó - kommunikáció során az Adatkezelő az e-maileket és leveleket a jelen tájékoztatóban írtak szerint kezeli.

#### Adatkezelés célja

Kommunikáció, válasz az érdeklődők megkereséseire. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve az üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés érdekében kezeli az Adatkezelő.

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételt bármely érintettel kizárólag már hatályban lévő szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan, vagy egyéb jogszerű joggalappal kezdeményez, az adatvédelemre vonatkozó szabályok tiszteletben tartásával.

#### Kezelt személyes adatok

Név, e-mail cím, postai levél esetén levelezési cím, valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges. Az érintettnek lehetősége van önkéntesen megadni a telefonszámát, amennyiben azt kívánja, hogy telefonos úton, közvetlenül keresse fel őt az Adatkezelő válaszával.

#### Adatkezelés jogalapja

Amennyiben a kommunikáció olyan ajánlatkérésre, valamint szerződéskötési szándékra irányul és az ajánlatkérő fél természetes személy (pl. egyéni vállalkozó), a személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés olyan szerződés (kötelem) teljesítéséhez szükséges, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. Az Adatkezelő úgy tekinti, hogy az érintettekkel folytatott kommunikáció egy később megkötendő szerződéshez (megállapodáshoz) kapcsolódó előzetes adatkezelés, vagy egy már megkötött szerződéshez kapcsolódó

adatkezelés. Amennyiben az ajánlatkérő fél jogi személy, akinek a nevében egy természetes személy kér ajánlatot, akkor a személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk az adatkezelés jogalapja.

Amennyiben egyéb, nem a szerződéskötési és ajánlatkérési jelleggel történik az érdeklődés, akkor a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) ad jogalapot az Adatkezelőnek az adatkezelésre. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

### Személyes adatok forrása

Az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, ezért a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

### Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak kezelni, akiknek az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

### Adatfeldolgozó(k):

Az adatkezeléshez az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

**4iG Nyrt.** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) – az Adatkezelő számára a weboldal üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt.

**Microsoft Ireland Ltd.** (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország) – az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

**Amazon Web Services EMEA SARL** (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Registration Number: B186284, VAT ID: LU 26888617, <https://aws.amazon.com/>, [https://aws.amazon.com/contact-us/?nc2=h\\_header](https://aws.amazon.com/contact-us/?nc2=h_header)) - a weboldal tárhely-szolgáltatója.

**Kinsta Inc.** (8605 Santa Monica Blvd #92581 West Hollywood, CA 90069, United States, [legal@kinsta.com](mailto:legal@kinsta.com)) – a weboldal tárhelyszolgáltatója

**Landingi Sp. z o.o.** (44-100 Gliwice, Poland ul. Witkiewicza 6, VAT ID: PL6762461659) - a weboldal tárhelyszolgáltatója

**Ambrus Péter E.V.** (székhely: 7632 Pécs, Enyezd út 7. 2/9., e-mail: [ugyfelszolgalat@premiumwp.hu](mailto:ugyfelszolgalat@premiumwp.hu), telefon: +36 70 209 3432) – a weboldal üzemeltetése az Adatkezelő megbízásából

**ShiwaForce.com Zrt.** (1123 Budapest, Alkotás u. 17-19.) - a weboldal fejlesztését, karbantartását végzi az Adatkezelő megbízásából.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Személyes adatait nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen (EGT-n) kívüli feleknek. Amennyiben személyes adatait EGT-n kívüli feleknek továbbítjuk, akkor megfelelő védelmi intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az adattovábbítás megfeleljen a GDPR követelményeinek.

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., vagy az weboldal tárhelyszolgáltatója, az Amazon Web Services EMEA SARL és a Kinsta Inc. mint adatfeldolgozók, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, az Amazon.com, Inc., a Kinsta Inc. vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozók működnek.

Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd., az Amazon Web Services EMEA SARL, valamint a Kinsta Inc által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A [Microsoft Corporation](#), az [Amazon Web Services, Inc.](#) és a [Kinsta Inc.](#) szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Amennyiben bármilyen jellegű szerződés (kötelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, legfeljebb a szerződés megszűnését követő 5 évig, vagyis az elévülési idő elteltéig.

Amennyiben a szerződéskötést megelőző adatkezelést követően nem jön létre szerződés vagy megállapodás az Adatkezelő és az érintett között, avagy a kommunikáció

nem valamely szerződéshez kapcsolódik és a kommunikációnak semmilyen jövőbeli joghatása nem lehet, akkor a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő a kommunikáció végleges lezárultáig kezeli.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése az üzenet megválaszolásának, és így az érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció feltétele.

## **2. SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA ÉS MEGŐRZÉSE**

### **Adatkezelés célja**

Az Adatkezelő adatkezelésének célja a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és a 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

### **Kezelt személyes adatok**

Az Adatkezelő ügyfelei általánosságban jogi személyek, azonban lehet természetes személy és egyéni vállalkozó is, akkor az alábbi adatok személyes adatoknak minősülnek és azokat az alábbiak alapján kezeljük.

Az Áfa tv. 169. §-ban meghatározott adatok, de legalább:

- a) név,
- b) számlázási cím,
- c) adószám.

### **Adatkezelés jogalapja**

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett. Mivel az érintett a személyes adatok forrása, ezért a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást részére az Adatkezelő.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a számlázással kapcsolatos ügyintézés a feladatkörébe tartozik.

Az adatkezeléshez a számla kiállítása és megőrzése kapcsán a **4iG Nyrt.-t** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) veszi igénybe adatfeldolgozóként, aki az Adatkezelő számára számviteli és könyvelési, számlázási szolgáltatásokat nyújt.

A Társaság könyvvizsgálója, az Ernst & Young Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság. (1132 Budapest, Váci út 20.) a feladatai ellátása során a számlákkal kapcsolatos adatokhoz hozzáférhet, mely során önálló adatkezelőként jár el.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő az Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállítástól számított legalább 8 évig kezeli.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

Valamennyi adat kezelése jogszabályon alapul és kötelező.

## **3. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS ÉS A KAPCSOLATTARTÓI ADATOK KEZELÉSE**

Az Adatkezelő a szolgáltatás igénybevétel, nyújtás érdekében szerződéseket köt más jogalanyokkal, melyek lehetnek magánszemélyek, valamint jogi személyek.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő természetes személlyel köt szerződést, ezen személy azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb személyes adatokat kezeli.

Amennyiben az Adatkezelő jogi személyekkel köt szerződést, abban az esetben szükséges a partner kapcsolattartója adatainak a kezelése annak érdekében, hogy az együttműködés során, illetve az együttműködés folyamatos fenntartása és elmélyítése érdekében a felek egymással kapcsolatot tudjanak tartani.

### **Adatkezelés célja**



Az adatkezelés célja az Adatkezelő és a szerződő partner által kötött szerződés megkötése és teljesítése, ideértve a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartást is, ezen keresztül üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása.

### Kezelt személyes adatok

Tekintettel arra, hogy természetes személlyel történő szerződéskötés esetén a személyes adatok forrása az érintett, így a kezelt személyes adatok pontos köréről végleges tájékoztatást a szerződés megkötésekor ad az Adatkezelő. Általánosságban természetes személy szerződő fél esetén az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

- a) név, (azonosítás)
- b) anyja neve, (azonosítás)
- c) születési hely, idő, (azonosítás)
- d) lakcím, (kapcsolat)
- e) egyéni vállalkozó esetén székhely, (kapcsolat)
- f) telefonszám, (kapcsolat)
- g) e-mail, (kapcsolat)
- h) utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank,
- i) amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ számkezelése,
- j) visszterhesség esetén adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén adószám,
- k) egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- l) egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlen szükséges adatok.

Jogi személy esetén a képviselő nevét, valamint a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezeli az Adatkezelő.

### Adatkezelés jogalapja

Természetes személy: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés teljesítése, amennyiben a szerződő fél természetes személy.

Amennyiben a kapcsolattartó az Adatkezelővel nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, tehát az érintett a szerződő partner munkavállalója, vagy egyéb megbízottja, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke az érintett által képviselt társasággal üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, a létrejött szerződés minél hatékonyabb teljesítése érdekében. A kapcsolattartásra tehát a gazdasági együttműködés kialakítása, valamint a szervezetek között létrejövő szerződés(ek) teljesítése érdekében van szükség. Az érintett személyes adatait erre vonatkozó jogalap nélkül más célból az Adatkezelő nem kezeli.

## Személyes adatok forrása

Amennyiben az Adatkezelő természetes személlyel szerződik, a személyes adatok forrása az érintett. Ilyen esetben a kezelt adatok körének esetleges változásáról azok felvételekor, közvetlenül ad tájékoztatást az Adatkezelő.

Jogi személlyel történő szerződéskötés esetén a kapcsolattartói adatok forrása a szerződő fél.

## Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akik az adott jogviszony teljesítésében részt vesznek.

Az adatkezelő a szerződés teljesítésével kapcsolatban a **4iG Nyrt.-t** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) veszi igénybe adatfeldolgozóként, aki az Adatkezelő számára kiszervezett jogi, beszerzési és számviteli szolgáltatásokat nyújt.

## Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő a szerződés teljesítését követően a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő lejártáig kezeli (azaz a szerződés megszűnését követő 5 évig), azzal, hogy a szerződést, amennyiben az a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatnak minősül, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 évig köteles olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott kapcsolattartási célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó foglalkoztatási jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt.

## Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok megadása kötelező a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez.

## III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

### Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról,

hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

### Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyéb adatok mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

### Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, amit a dpo-itsi@4ig.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

### Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

## IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a dpo-itsi@4ig.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

## V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelőnek, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2025.01.01.